



## § 1 Geltungsbereich und Anbieter

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Melanie Müller-Holzwarth (nachfolgend Anbieter) und Ihnen (nachfolgend Besteller), in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Abweichende AGB des Bestellers werden zurückgewiesen. Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam, bevor Sie eine Dienstleistung der Melanies Hundeschule Melanie Müller-Holzwarth in Anspruch nehmen. Auf Melanies Hundeschule, Melanie Müller Holzwarth bieten wir Ihnen folgende Dienstleistungen an: Workshops, Veranstaltungen, Kurse, Einzel- und Gruppenstundenverträge

## § 2 Anmeldung und Zustandekommen des Vertrages

Der Kunde/in meldet sich, telefonisch oder schriftlich einem Kurs oder einer Veranstaltung an. Die Anmeldung muss rechtzeitig vor Beginn eingehen.

Ist eine Teilnahme des Kunden/in möglich, schickt ihm Melanies Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth eine Anmeldebestätigung, die den Rechnungsbetrag und die Leistungsbeschreibung für den Kurs oder die Veranstaltung enthält. Nach Zugang der vorgenannten Anmeldebestätigung kommt der zugrunde liegende Veranstaltungsvertrag rechtsverbindlich zustande.

Da die Teilnehmerzahl für die Kurse oder die Veranstaltungen begrenzt sind, werden die Teilnehmerplätze entsprechend der eingehenden Anmeldeanfragen vergeben.

Melanies Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth kann ohne Angabe von Gründen eine Anmeldung zu einem Kurs oder einer Veranstaltung ablehnen und zurückweisen.

Melanies Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth ist berechtigt, eine Veranstaltung aus wirtschaftlichen Gründen bis 24 Stunden vor Beginn abzusagen. In diesem Fall erstattet er die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen jedoch nicht.

Der Kunde/in, die beim Angebot von Melanies Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth teilnehmen sind damit einverstanden, dass sowohl Videomaterial als auch Fotografien, die im Auftrag von Melanies Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth gemacht werden für Werbezwecke im Melanies Hundeschule verwendet werden dürfen, ohne einer zusätzlichen Einverständniserklärung. Ein Honorar wird hierfür nicht bezahlt. Mit der Anmeldung erkennt der Besteller die vorliegenden AGB an. Mit der Anmeldung entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen Melanies Hundeschule Melanie Müller-Holzwarth und dem angemeldeten Besteller, das sich nach den Regelungen dieser AGB richtet.

## § 3 Zahlungsmodalitäten

Nach erfolgter Annahmestellung und Zugang der Rechnungsmodalitäten ist das anfallende Entgelt im Voraus, zum Zeitpunkt der Fälligkeit ohne Abzug an Melanies Hundeschule Melanie Müller-Holzwarth zu entrichten. Ohne vollständige Bezahlung des Veranstaltungsentgelts hat der Kunde/in keinen Anspruch auf die Teilnahme.

Die Abwicklung kann über folgende Zahlungsmittel erfolgen: Bar, per Überweisung, per Paypal

## §4 Kündigung

Sollte ein Kunde/in kurzfristig nicht an einem gebuchten Training oder einer Veranstaltung teilnehmen können, kann er/sie einen adäquaten Ersatzteilnehmer/in benennen. Wird kein/e Ersatzteilnehmer/in benannt wird der Rechnungsbetrag fällig.

Ein Nutzer ist, unter Vorbehalt, jederzeit berechtigt, sich ohne Angabe eines Grundes schriftlich per Post, E-Mail oder Telefon abzumelden.

Melanies Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth geschuldete Leistung durch unvorhersehbare und durch ihn unverschuldete Umstände (z. B. bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigen, krankheitsbedingten Ausfall des Dozenten) nicht erbracht werden, so ist er berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten oder nach seiner Wahl die Leistung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben. In diesen Fällen wird der Kunde/die Kundin umgehend benachrichtigt. Bei einer Absage durch sie wird sie versuchen, den Kunden auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern der Kunde/die Kundin hiermit einverstanden ist. Andernfalls erhält der Kunde/die Kundin das für den ausgefallenen Termin bezahlte Entgelt voll umfänglich zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

## § 5 Widerrufsbelehrung

Ist der Besteller ein Verbraucher, so hat er ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist für Dienstleistungen beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Melanies Hundeschule  
Melanie Müller-Holzwarth  
Hindenburgstr. 42  
79331 Teningen  
Telefon: 0152/53110801  
E-Mail: [info@melanieshundeschule.de](mailto:info@melanieshundeschule.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.



## § 6 Haftungsbegrenzung

Soweit es sich nicht um wesentliche Pflichten aus dem Vertragsverhältnis handelt, haftet Melanie's Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth für sich und seine Erfüllungsgehilfen nur für Schäden, die nachweislich auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung im Rahmen des Vertrages beruhen und die noch als typische Schäden im Rahmen der Vorhersehbarkeit liegen.

Melanies Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth übernimmt auch keine Garantie für das Erreichen eines Trainingsziels. Melanie's Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth verfügt über eine ordnungsgemäße Berufshaftpflichtversicherung.

Für Beschädigung oder Verlust von mitgebrachten Gegenständen haftet Melanie's Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth nicht; es sei denn, die Beschädigung oder der Verlust wurde mindestens grob fahrlässig verursacht. Die Schadensersatzansprüche sind, auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Sie betragen im Falle des Verzuges höchstens 10% des Auftragswertes.

## § 7 Besonderheiten bei den Kursen oder unseren Veranstaltungen mit Hunden

Die Dauer einer Unterrichtsstunde ist der Beschreibung der jeweiligen Kurs- und Veranstaltungsunterlagen zu entnehmen. Verspätungen des Kunden/in gehen zu dessen/deren Lasten und berechtigen nicht zur Minderung des Veranstaltungsentgelts. Gruppenkurse und Ausflüge werden nach einer 15 Minütigen Wartezeit dennoch begonnen.

Sofern der Kunde/in individuelle Gruppentrainingskurse oder Einzeltrainingstermine nicht mindestens 48 Stunden vor Kursbeginn absagt, ist die angesetzte Stunde voll umfänglich durch den Kunden/in zu zahlen.

Der Kunde/in versichert, dass der mitgebrachte Hund ordnungsgemäß geimpft, und haftpflichtversichert ist. Die entsprechenden Unterlagen, wie Impfausweis und Haftpflichtversicherungsnachweis sind auf Verlangen vorzuzeigen.

Der Trainer muss vorab über bestehende Probleme des Hundes und des Teilnehmers in Kenntnis gesetzt werden.

Ausgeschlossen an der Teilnahme sind kranke Hunde. Weiter ist Melanie's Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth über eine etwaige Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten sowie bei Gruppenkursen ist eine Teilnahme nicht möglich

Der Kunde/in wird darauf hingewiesen, dass er für sämtliche Handlungen des mitgebrachten Hundes die alleinige Haftung übernimmt. Hiervon umfasst sind ebenfalls Körper- und Sachbeschädigungen an Dritten und Gegenständen.

Melanies Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth gibt dem Kunden/in keine verbindlichen Handlungsanweisungen, sondern lediglich Handlungsvorschläge. Die Durchführung der Vorschläge obliegt dem Kunden/in. Melanie's Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth behält sich das Recht vor, vor und während eines laufenden Angebots ein Mensch-Hund-Team aus einem laufenden Angebot auszuschließen. Dem Kunden/in wird jedoch die Möglichkeit eines Wechsels in einen anderen Kurs/Angebot eingeräumt. Sofern kein passendes Angebot vorhanden sein sollte, kann die entrichtete Gebühr zurückgezahlt werden.

Der Kunde/in wird nochmals ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei allen Kursen und Veranstaltungen kein Erfolg geschuldet wird. Der Erfolg kann jedoch durch konsequente und richtige Umsetzung der Inhalte in Alltagssituationen unterstützt werden.

## § 8 Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort für alle Leistungen ist der jeweilige Kurs- und Veranstaltungsort. Vertrags- und Vertragssprache ist deutsch. Als Gerichtsstand wird, soweit möglich, Emmendingen vereinbart. Für alle Geschäfts- und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden/in und Melanie's Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth gilt ausschließlich das deutsche Recht. Der Kunde/in ist verpflichtet, die am jeweiligen Kurs- Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einzuhalten. Melanie's Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth haftet nicht bei Unfällen, für Sach- oder Körperschäden, sowie für Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände und bei vermittelten Fremdleistungen. Melanie's Hundeschule, Melanie Müller-Holzwarth ist zu jeder Zeit berechtigt, einen Teilnehmer/in von der Teilnahme nach eigenem Ermessen auszuschließen.

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen aus dem Vertrag nicht. Sollte dieser Fall eintreten, soll die Bestimmung nach Sinn und Zweck durch eine andere rechtlich zulässige Bestimmung ersetzt werden, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.